# CERTIFICADO

Certificamos que

## Andressa Fortuna dos Santos

concluiu o curso

## Operações Service Desk V2

com carga horária de 3 horas na **Universidade Voalle**

Santa Maria - RS, 23 de abril de 2024

Gilnei Engelmann
FOUNDER & CEO DO GRUPO VOALLE

UNIVERSIDADE VOALLE

# Curso: Operações Service Desk V2

**Módulo 1**
Dashboard Atendente

**Módulo 2**
Solicitação Externa

**Módulo 3**
Solicitação Interna

UNIVERSIDADE VOALLE

GRUPO VOALLE