CERTIFICADO

Certificamos que

Carlos Eduardo dos Santos Almeida

concluiu o curso

Introdução ao Service Desk v2

com carga horária de 3 horas na **Universidade Voalle**

Santa Maria - RS, 06 de maio de 2025

Gilnei Engelmann
FOUNDER & CEO DO GRUPO VOALLE

UNIVERSIDADE VOALLE

Curso: Introdução ao Service Desk v2

Módulo 1
Apresentação

Módulo 2
Conceitos

Módulo 3
Mão na massa

UNIVERSIDADE VOALLE

GRUPO VOALLE