CERTIFICADO

Certificamos que

Carlos Eduardo dos Santos Almeida

concluiu o curso

Operações Service Desk V2

com carga horária de 3 horas na **Universidade Voalle**

Santa Maria - RS, 08 de maio de 2025

Gilnei Engelmann
FOUNDER & CEO DO GRUPO VOALLE

UNIVERSIDADE VOALLE

Curso: Operações Service Desk V2

Módulo 1
Dashboard Atendente

Módulo 2
Solicitação Externa

Módulo 3
Solicitação Interna

UNIVERSIDADE VOALLE

GRUPO VOALLE