# CERTIFICADO

Certificamos que

## Danniel Moreira de Aquino

concluiu o curso

## Configurações Service Desk v2

com carga horária de 2 horas na **Universidade Voalle**

Santa Maria - RS, 08 de novembro de 2023

Gilnei Engelmann
FOUNDER & CEO DO GRUPO VOALLE

UNIVERSIDADE VOALLE

# Curso: Configurações Service Desk v2

## Módulo 1
Cadastros Service Desk

## Módulo 2
Parâmetros Service Desk

UNIVERSIDADE VOALLE

GRUPO VOALLE