# CERTIFICADO

Certificamos que

## Gabriel Dias Nascimento

concluiu o curso

## Conceitos e Configurações do Service Desk

com carga horária de 1 hora na **Universidade Voalle**

Santa Maria - RS, 18 de outubro de 2023

Gilnei Engelmann
FOUNDER & CEO DO GRUPO VOALLE

UNIVERSIDADE VOALLE

# Curso: Conceitos e Configurações do Service Desk

## Módulo 1

Fundamentos ao Service Desk

UNIVERSIDADE VOALLE

GRUPO VOALLE