

CERTIFICADO

Certificamos que

Gladyson Souza Santos

concluiu o curso

Conceitos e Configurações do Service Desk

com carga horária de 1 hora na **Universidade Voalle**

Santa Maria - RS, 08 de novembro de 2023


Gilnei Engelmann
FOUNDER & CEO DO GRUPO VOALLE



Curso: Conceitos e Configurações do Service Desk

Módulo 1

Fundamentos ao Service Desk

