

CERTIFICADO

Certificamos que

HUGO DE OLIVEIRA FERREIRA

concluiu o curso

Treinamento Operacional Service Desk V2

com carga horária de 5 horas na **Universidade Voalle**

Santa Maria - RS, 03 de março de 2025


Gilnei Engelmann
FOUNDER & CEO DO GRUPO VOALLE



Curso: Treinamento Operacional Service Desk V2

Módulo 1

Módulo I – Utilização do Service Desk V2

Módulo 2

Módulo II – Atendimento Interno

Módulo 3

Módulo III – Atendimento Externo

