



CERTIFICADO

Certificamos que

Janine de Andrade Silva

concluiu o curso

Introdução ao Service Desk v2

com carga horária de 3 horas na **Universidade Voalle**

Santa Maria – RS, 16 de outubro de 2023


Gilnei Engelmann
FOUNDER & CEO DO GRUPO VOALLE



Curso: Introdução ao Service Desk v2

Módulo 1

Apresentação

Módulo 2

Conceitos

Módulo 3

Mão na massa

