

CERTIFICADO

Certificamos que

Janine de Andrade Silva

concluiu o curso

Conceitos e Configurações do Service Desk

com carga horária de 1 hora na **Universidade Voalle**

Santa Maria - RS, 22 de outubro de 2023


Gilnei Engelmann
FOUNDER & CEO DO GRUPO VOALLE



Curso: Conceitos e Configurações do Service Desk

Módulo 1

Fundamentos ao Service Desk

