CERTIFICADO

Certificamos que

JOÃO PAULO ARAÚJO NINA

concluiu o curso

Cadastros e Gerenciamento do Service Desk

com carga horária de 2 horas na **Universidade Voalle**

Santa Maria - RS, 02 de março de 2023

Gilnei Engelmann
FOUNDER & CEO DO GRUPO VOALLE

UNIVERSIDADE VOALLE

Curso: Cadastros e Gerenciamento do Service Desk

Módulo 1
Cadastros do Service Desk

Módulo 2
Dashboards e Gerenciamento

GRUPO VOALLE

UNIVERSIDADE VOALLE