



CERTIFICADO

Certificamos que

Leandro Ratto

concluiu o curso

Introdução ao Service Desk v2

com carga horária de 3 horas na **Universidade Voalle**

Santa Maria - RS, 23 de agosto de 2024


Gilnei Engelmann
FOUNDER & CEO DO GRUPO VOALLE



Curso: Introdução ao Service Desk v2

Módulo 1

Apresentação

Módulo 2

Conceitos

Módulo 3

Mão na massa

