CERTIFICADO

Certificamos que

Marcelo Da Silva Gomes

concluiu o curso

Treinamento Operacional Service Desk V2

com carga horária de 5 horas na **Universidade Voalle**

Santa Maria - RS, 17 de janeiro de 2025

Gilnei Engelmann
FOUNDER & CEO DO GRUPO VOALLE

UNIVERSIDADE VOALLE

Curso: Treinamento Operacional Service Desk V2

Módulo 1
Módulo I - Utilização do Service Desk V2

Módulo 2
Módulo II - Atendimento Interno

Módulo 3
Módulo III - Atendimento Externo

UNIVERSIDADE VOALLE

GRUPO VOALLE