CERTIFICADO

Certificamos que

MIKAEL VITOR DA SILVA OLIVEIRA

concluiu o curso

Procedimentos Operacionais Padrão (POP) - Time de atendimento

com carga horária de 4 horas na **Universidade Voalle**

Santa Maria - RS, 17 de dezembro de 2024

NET.COM ACADEMY

UNIVERSIDADE VOALLE

Curso: Procedimentos Operacionais Padrão (POP) - Time de atendimento

Módulo 1
POP - Procedimento operacional padrão

Módulo 2
Procedimentos Operacionais Padrão (POP) - Internos

Módulo 3
Procedimentos Operacionais Padrão (POP) - Externos

UNIVERSIDADE VOALLE

NET.COM ACADEMY