CERTIFICADO

Certificamos que

Mirella Raiza Silva dos Santos

concluiu o curso

Conceitos e Configurações do Service Desk

com carga horária de 1 hora na **Universidade Voalle**

Santa Maria - RS, 28 de dezembro de 2022

Gilnei Engelmann
FOUNDER & CEO DO GRUPO VOALLE

UNIVERSIDADE VOALLE

Curso: Conceitos e Configurações do Service Desk

Módulo 1

Fundamentos ao Service Desk

GRUPO VOALLE

UNIVERSIDADE VOALLE