



CERTIFICADO

Certificamos que

Raphael Silva Garcia

concluiu o curso

Operações Service Desk V2

com carga horária de 3 horas na **Universidade Voalle**

Santa Maria - RS, 29 de novembro de 2024


Gilnei Engelmann
FOUNDER & CEO DO GRUPO VOALLE



Curso: Operações Service Desk V2

Módulo 1

Dashboard Atendente

Módulo 2

Solicitação Externa

Módulo 3

Solicitação Interna

