

# CERTIFICADO

Certificamos que

**Raphael Sutter Tavares Nunes**

concluiu o curso

**Operações Service Desk V2**

com carga horária de 3 horas na **Universidade Voalle**

Santa Maria – RS, 02 de setembro de 2024

  
Gilnei Engelmann  
FOUNDER & CEO DO GRUPO VOALLE



## Curso: Operações Service Desk V2

### Módulo 1

Dashboard Atendente

### Módulo 2

Solicitação Externa

### Módulo 3

Solicitação Interna

