# CERTIFICADO

Certificamos que

## Thieres Mazzer Ferreira

concluiu o curso

## Introdução ao Service Desk v2

com carga horária de 3 horas na **Universidade Voalle**

Santa Maria - RS, 16 de abril de 2025

Gilnei Engelmann
FOUNDER & CEO DO GRUPO VOALLE

UNIVERSIDADE VOALLE

# Curso: Introdução ao Service Desk v2

**Módulo 1**
Apresentação

**Módulo 2**
Conceitos

**Módulo 3**
Mão na massa

UNIVERSIDADE VOALLE

GRUPO VOALLE