CERTIFICADO

Certificamos que

Vinicius Dantas de Medeiros Fonseca

concluiu o curso

Conceitos e Configurações do Service Desk

com carga horária de 1 hora na **Universidade Voalle**

Santa Maria - RS, 16 de outubro de 2023

Gilnei Engelmann
FOUNDER & CEO DO GRUPO VOALLE

UNIVERSIDADE VOALLE

Curso: Conceitos e Configurações do Service Desk

Módulo 1

Fundamentos ao Service Desk

UNIVERSIDADE VOALLE

GRUPO VOALLE