

CERTIFICADO

Certificamos que

Wanderson Mendes e Silva

concluiu o curso

Cadastros e Gerenciamento do Service Desk

com carga horária de 2 horas na **Universidade Voalle**

Santa Maria - RS, 08 de dezembro de 2022


Gilnei Engelmann
FOUNDER & CEO DO GRUPO VOALLE





Curso: Cadastros e Gerenciamento do Service Desk

Módulo 1

Cadastros do Service Desk

Módulo 2

Dashboards e Gerenciamento

